Комментарии к алгоритму действий педагогов образовательных организаций по поддержке обучающихся из семей погибших участников специальной военной операции (далее - СВО) и созданию для них благоприятного микроклимата в учебных коллективах (детском и педагогическом)

Настоящий алгоритм разработан для руководящих и педагогических работников образовательных организаций (дошкольных образовательных организаций, школ и организаций профессионального образования) в целях поддержки обучающихся из семей погибших участников СВО и созданию благоприятного для них микроклимата в учебных коллективах.

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕВЕНТИВНОЙ РАБОТЫ С ПЕДАГОГИЧЕСКИМ КОЛЛЕКТИВОМ

Работа по освоению алгоритма имеет профилактический характер и должна быть проведена со всеми педагогами образовательной организации. В работу с конкретными ситуациями обучающихся из семей погибших участников СВО может быть вовлечен не весь педагогический коллектив, а только те педагоги и специалисты, которые осуществляют образовательную деятельность в классе (группе) обучающегося, потерявшего близкого родственника.

Руководитель образовательной организации организует мероприятия с педагогическим коллективом (частью педагогического коллектива), направленные на:

- ознакомление с алгоритмом действий по поддержке обучающихся из семей погибших участников СВО и созданию благоприятного для них микроклимата в учебных коллективах;
- информирование о маркерах неблагополучного переживания горя, о способах реагирования в разных ситуациях переживания горя (в соответствии с периодами переживания горя и возрастными особенностями детей);
- обсуждение способов реагирования на острые эмоциональные проявления у несовершеннолетних.

К работе с педагогическим коллективом могут быть привлечены специалисты психолого-педагогического профиля (педагоги-психологи, социальные педагоги).

ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ГИБЕЛИ ЧЛЕНА СЕМЬИ

Информация о гибели члена семьи ребенка может быть получена из разных источников:

- от родителей (законных представителей),
- от самого несовершеннолетнего из семьи погибшего,
- от иных обучающихся образовательной организации;
- из средств массовой информации;
- из иных источников.

В любом случае полученная информация должна быть подтверждена родителем (законным представителем) несовершеннолетнего.

БЕСЕДА С РОДИТЕЛЕМ (ЗАКОННЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО

В беседе с родителем следует уточнить факт случившегося и необходимость к ограничению распространения данной информации; прояснить его ресурсное состояние и потребность в оказании помощи и поддержки. В случае необходимости оказания ребенку психолого-педагогической помощи следует проинформировать родителя о необходимости получения его письменного согласия на данную работу.

При получении информации об утрате несовершеннолетним близкого родственника от родителя (законного представителя), необходимо выразить соболезнование и в беседе с ним прояснить:

- какой информацией владеет несовершеннолетний о факте гибели родственника;
- как он отреагировал на информацию о гибели родственника;
- как изменилось поведение и эмоциональное состояние несовершеннолетнего после получения информации о гибели родственника;
- какое эмоциональное состояние у него на данный момент;

- кто помогает осуществлять уход за несовершеннолетним в период переживания горя;

- допустимо ли обсуждение случившегося в коллективе сверстников в целях организации поддержки несовершеннолетнего со стороны других детей;

- есть ли необходимость с точки зрения родителя (законного представителя) в психологической поддержке несовершеннолетнего.

При определении ресурсного состояния родителя следует учесть, *что для благоприятного проживания горя у несовершеннолетних характерны:*

- хорошие отношения с родителем до его смерти;

- получение адекватной информации, откровенных ответов на вопросы несовершеннолетнего;

- участие в процессе оплакивания умершего вместе с семьей;

- хорошие отношения с родителем, с которым проживает несовершеннолетний, и уверенность в стабильности этих отношений.

Дополнительными предпосылками для осложненного переживания горя у несовершеннолетнего могут быть ситуации:

- если он не видит слез взрослых, это накладывает для него запрет на выражение собственных чувств: «как я могу плакать, если я не видел твоих слез?»;

- если взрослые избегают разговоров об утрате близкого человека, выражения чувств, несовершеннолетний может не проявлять своих чувств и избегать вопросов;

- сокрытие факта смерти или запрет на выражение чувств могут привести к появлению патологических реакций.

В случае если информацию о гибели члена семьи обучающегося первым получает педагог (учитель, воспитатель), ее необходимо довести до сведения руководителя образовательной организации в целях организации действий педагогического коллектива по поддержке обучающегося. В образовательной организации следует определить круг лиц из числа педагогов и специалистов психолого-педагогического профиля, которые будут принимать непосредственное участие в оказании психолого-педагогической помощи и поддержки семье.

ОРГАНИЗАЦИЯ НАБЛЮДЕНИЯ ЗА СОСТОЯНИЕМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО

Для выявления маркеров неблагополучного переживания горя следует организовать:

1) непосредственное наблюдение педагогов за изменениями в поведении, эмоциональном, физическом и психическом состояниях несовершеннолетнего.

В наблюдении принимают участие все педагоги образовательной организации, т.к. изменения в поведении могут проявляться на любых занятиях, переменах, во время приема пищи, на иных мероприятиях. При наблюдении тревожных сигналов в поведении несовершеннолетнего возможно инициировать общение с ним с помощью простых вопросов, например, «Как дела?», «Какой у тебя сейчас будет урок?», «Ты замерз?», «Ты голоден?» и др. Такие вопросы позволят понять, актуальное состояние ребенка и оценить степень ориентированности его в пространстве и времени.

Организуя наблюдение за несовершеннолетним следует учитывать особенности процесса горевания, критические периоды переживания горя, характерные возрастные особенности переживания горя у несовершеннолетних.

Процесс горевания это естественный процесс переживания горя, включающий ряд этапов, в течение которых человек постепенно справляется с данной ситуацией. В это время может наблюдаться смена состояния ребенка (улучшение или ухудшение). Узнав о смерти родителя или близкого родственника, дети проходят через те же стадии, что и взрослые. В среднем люди проходят все этапы за год, но дети могут быстрее смириться с потерей из-за пластичности психики, особенно если их активно поддерживают педагоги и родители; период острого горя у них обычно короче, чем у взрослых.

Как правило, выделяют следующие *критические периоды переживания горя*:

48 часов – шок, отказ поверить в происходящее,

1 неделя – ощущение упадка сил, эмоционального и физического истощения,

2-5 недели – чувство покинутости, но могут появляться ощущения, что все неплохо, жизнь продолжается,

6-12 недель – осознается реальность потери, могут возникать сложности в самоконтроле,

12 месяцев – первая годовщина смерти может быть либо травмирующей, либо переломной (зависит от того, как шла работа с горем),

18-24 месяца – «эмоциональное прощание» с умершим.

Особенности поведения детей, переживающих утрату родителя:

- ребенок плачет об умершем,
- иногда надеется на его возвращение, иногда начинает искать его,
- иногда описывает отчетливое, яркое ощущение его присутствия,
- иногда злится из-за утраты и винит кого-то или себя,
- иногда страшится потерять второго родителя,
- может казаться тревожным и его поведение может выглядеть странным.

При неблагоприятном переживании утраты периоды острого переживания горя могут быть более продолжительными. У детей могут проявляться или сохраняться длительное время патологические реакции горя:

- невротические реакции (энурез, заикание, сонливость или бессонница, откусывание ногтей);
- неуправляемое поведение;
- острая чувствительность к разлуке;
- полное отсутствие каких-либо проявлений чувств;
- отсроченное переживание горя;
- депрессия.

Тревожные сигналы в поведении детей в период горя во многом зависят от их возрастных особенностей.

Характерные возрастные особенности переживания горя у несовершеннолетних:

- *Возраст до двух лет.* Смерть родителя не может быть понята. Однако ребенок заметит отсутствие родителя и эмоциональные перемены в тех людях, кто о нем заботится.

Маркеры неблагополучного переживания горя: физиологические изменения (расстройства кишечника, акта мочеиспускания, нарушения сна и др.); выраженные эмоциональные и поведенческие реакции (плаксивость, агрессивность и др.); возврат к ранним стадиям развития.

- *От двух до трех лет.* В возрасте около двух лет дети знают, что если люди отсутствуют в поле зрения, то их можно позвать или найти. Поиски умершего родителя – типичное выражение горя в этой возрастной группе. Может потребоваться время для того, чтобы ребенок осознал, что родитель не возвращается. Учитывая длительное отсутствие участника СВО в поле зрения ребенка, переживания ребенка могут быть связаны с эмоциональными изменениями в его ближайшем окружении.

В силу особенностей речевого развития детей данного возраста переживания утраты ими практически не проговариваются. Специфической для данного возраста поведенческой реакцией является попытка вернуть умершего путем прикосновения к его вещам: дети обнимают вещи, утыкаются в них носом, засыпают с ними, прячутся в шкафу с вещами умершего и т. п. Могут быть характерны навязчивые манипуляции с предметами, незавершенная игра.

Маркеры неблагополучного переживания горя: физиологические изменения (расстройства кишечника, акта мочеиспускания, нарушения сна, неврологические реакции (сосание пальца, откусывание ногтей) и др.); выраженные эмоциональные и поведенческие реакции (плаксивость, агрессивность и др.); возврат к ранним стадиям развития; реакции замирания (ребенок вдруг прекращает активную деятельность, лицо становится маскообразным, отмечаются отсутствующий взгляд или взгляд в одну точку).

- *От трех до пяти лет.* Понимание смерти в данном возрасте ограничено. Обычно наблюдаются короткие периоды печали, снижения настроения.

Маркеры неблагополучного переживания горя: физиологические изменения (расстройства кишечника, акта мочеиспускания, боли в животе, головные боли, кожные высыпания, нарушения

сна, неврологические реакции (сосание пальца, откусывание ногтей) и др.); появление страхов; мысли о том, что нечто из того, что они сделали или не сделали, могло стать причиной смерти.

- *От шести до восьми лет.* Дети испытывают трудности в понимании реальности смерти. Горюющие дети могут вести себя в группе (классе) не свойственным своему характеру образом, проявлять гнев.

Маркеры неблагополучного переживания горя: физиологические изменения (расстройства кишечника, акта мочеиспускания, боли в животе, головные боли, кожные высыпания, нарушения сна, невротические реакции (сосание пальца, откусывание ногтей, вырывание волос), и др.); неуправляемое поведение.

- *От девяти до двенадцати лет.* Переживание утраты на данной стадии может приводить к чувству беспомощности – тому, что прямо противоречит в этом возрасте стремлению быть более независимым. Дети могут скрывать свои эмоции, но, тем не менее, обижаться на замечания, сделанные в школе. Они могут не достигать ожидаемого образовательного уровня, драться в школе или бунтовать против авторитетов.

Маркеры неблагополучного переживания горя: физиологические изменения (головные боли, нарушения сна, неврологические реакции и др.), неуправляемое поведение, снижение успеваемости, когнитивных функций (памяти, внимания, мышления), самоповреждающие действия.

- *Подростковый возраст.* Подростки часто ищут помощи вне дома. Некоторые молодые люди чувствуют себя в изоляции, потому что ощущают, что друзья избегают их или смущаются и не знают, что сказать. Подростки могут вести себя несвойственным им образом. Реакции горя у подростков могут быть похожи как на реакции взрослых, так и на реакции детей.

Маркеры неблагополучного переживания горя: анорексия, бессонница, галлюцинации, признаки депрессии, побеги из дома, употребление ПАВ, сексуальная распущенность, суицидальное поведение, полное отсутствие каких-либо проявлений чувств, снижение успеваемости, когнитивных функций (памяти, внимания, мышления), самоповреждающие действия.

2) отслеживание сетевой активности ребенка.

Отслеживая сетевую активность ребенка, необходимо обратить внимание на тематику публикаций на страницах ребенка, статусы и ночную активность в социальных сетях.

3) информирование родителя (законного представителя) ребенка о проявлении негативных признаков в поведении, эмоциональном состоянии ребенка и сетевой активности.

При выявлении негативных признаков в поведении, эмоциональном состоянии ребенка и сетевой активности необходимо проинформировать родителя (законного представителя) посредством организации беседы. Предпочтительной формой беседы является очная встреча. Возможна беседа по телефону. Следует исключить формат переписки с родителем. Беседа с родителем может потребовать больших временных затрат. Примерный алгоритм беседы с родителем (законным представителем):

1) поприветствовать собеседника, выразить соболезнования;

2) уточнить, удобно ли разговаривать собеседнику (в случае телефонной беседы);

3) если собеседник хочет поговорить об утрате, обязательно найти время выслушать его, проявить заинтересованность в разговоре;

4) проинформировать о тревожных сигналах в поведении ребенка;

5) предложить варианты помощи и решения проблем.

Родителя (законного представителя) необходимо проинформировать о возможных способах получения психолого-педагогической помощи и поддержки. Можно рекомендовать следующие ресурсы психологической помощи и поддержки:

- педагоги-психологи образовательной организации;

- региональные центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:

БУ ВО «Областной центр ППМСП», (8172)53-03-70;

БУ ВО «Череповецкий центр ППМСП», (8202)57-10-70;

БУ ВО «Тотемский центр ППМСП», 8-900-509-57-56;

БУ ВО «Великоустюгский центр ППМСП», (817-38) 2-79-74;

- единый телефон доверия для детей, подростков и их родителей – 8-800-2000-122;

- фонд «Защитники отечества» Вологодской области – (8172) 54-41-54;

- горячая линия психологической поддержки БФ «Дорога к дому» – 8-800-201-88-68;

- горячая линия по оказанию помощи психологической помощи проекта «Помощь семьям СВО #Мывместе» – 8-800-250-18-59.

ОРГАНИЗАЦИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО

Способы реагирования на особенности эмоционального состояния и поведения несовершеннолетнего зависят от того, как данные особенности проявляются.

1) Способы реагирования на острые эмоциональные проявления у детей.

При проявлениях *бреда, галлюцинаций* необходимо:

- обратиться к медицинским работникам, вызвать бригаду скорой помощи;

- до прибытия специалистов следить за тем, чтобы несовершеннолетний не навредил себе и окружающим, убрать от него предметы, представляющие потенциальную опасность;

- перевести ребенка в уединенное место, не оставлять его одного;

- говорить с несовершеннолетним спокойным голосом; соглашаться с ним, не пытаться его переубедить (в такой ситуации переубедить невозможно).

При проявлениях *плача*:

- не оставлять ребенка одного;

- установить физический контакт с ребенком (взять за руку, положить свою руку ему на плечо или спину, погладить его по голове); дать ему почувствовать, что взрослый рядом;

- применять приемы «активного слушания» (они помогут ребенку выплеснуть свое горе): периодически произносить «ага», «да», кивать головой, т.е. подтверждать, что взрослый слушает и сочувствует; повторять за ребенком отрывки фраз, в которых он выражает свои чувства; говорить о своих чувствах и чувствах ребенка;

- не стараться успокоить плачущего ребенка; дать ему возможность выплакаться, выговориться, «выплеснуть» горе, страх, обиду;

- не задавать вопросов, не давать советов.

При проявлениях *истерики*:

- остаться с несовершеннолетним наедине, если это не опасно для взрослого;

- неожиданно совершить действие, которое может сильно удивить (можно с грохотом уронить предмет, резко повысить голос);

- говорить с короткими фразами, уверенным тоном («Выпей воды», «Умойся»);

- истерика может продолжаться от нескольких минут до нескольких часов, после истерики наступает упадок сил, по возможности следует уложить ребенка, предоставить возможность отдохнуть.

При проявлениях *страха*:

- положить руку ребенка себе на запястье, чтобы он ощутил спокойный пульс взрослого (это будет для него сигналом: «Я сейчас рядом, ты не один»);

- стараться дышать глубоко и ровно, побуждать ребенка дышать в одном ритме с собеседником;

- если несовершеннолетний говорит, необходимо слушать его, проявлять заинтересованность, говорить, выражать понимание, сочувствие.

При проявлениях *агрессии*:

- свести к минимуму количество окружающих;

- игнорировать реакции несовершеннолетнего;

- выразить понимание чувств ребенка («Конечно, тебе обидно (неприятно, больно, страшно и т.д.)...»);

- переключить внимание, предложить какое-либо задание («Помоги мне, пожалуйста, раздать тетради», «Вымой доску» и т.д.);

- позитивно обозначить поведение («Ты злишься потому, что ты…»); даже если взрослый не согласен с ребенком, не следует обвинять его самого, а высказываться по поводу его действий (иначе агрессивное поведение будет направлено на взрослого); нельзя говорить: «Что же ты за человек!» Надо говорить: «Ты ужасно злишься, тебе хочется все разнести. Давай вместе попытаемся найти выход из этой ситуации»;

- возможно разрядить обстановку смешными комментариями или действиями

2) Способы реагирования в ситуации осложненного горя

В случаях наблюдения маркеров неблагополучного переживания горя у детей, необходима организация психолого-педагогической поддержки:

- информирование родителя (законного представителя) об изменении в поведении ребенка в школе и необходимости дополнительной помощи: педагога-психолога в образовательной организации (при получении письменного согласия родителя (законного представителя) (в случае отсутствия в организации педагога-психолога предложить обратиться в центр ППМС-помощи, поликлинику, центр помощи семьи и детям);
- психолого-педагогическая поддержка несовершеннолетнего (выражение соболезнования, поддержка стремления проговорить состояние, выслушивание);
- обращение на консультацию к педагогу-психологу по поводу дополнительных форм поддержки несовершеннолетнего (в случае отсутствия в образовательной организации педагога-психолога следует обратиться в центр ППМС-помощи);
- при необходимости обеспечение временного снижения требований к обучению и успеваемости ученика (как вариант, обучение по индивидуальному учебному плану);
- продолжение наблюдения за поведением несовершеннолетнего в совместных формах деятельности в целях своевременного реагирования на ухудшение состояния (оно может быть подвержено колебаниям: временное улучшение состояния может сменяться периодами его ухудшения);
- реализация алгоритма действий педагогического коллектива образовательной организации при выявлении несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении (в случае стабилизации негативных проявлений) (Информационное письмо Департамента образования области от 11.06.2020 № ИХ.20-5000/20), чек-лист по порядку организации индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в социально-опасном положении (ИП Департамента образования области от 10.04.2023 №ИХ.20-3169/23).

3) Способы реагирования в ситуации неосложненного горя

При отсутствии у ребенка видимых изменений в поведении и эмоциональном состоянии не требуется изменений условий обучения (снижения требований к обучению и успеваемости, дополнительных бесед о случившемся горе и т.д.). В таком случае любое изменение учебной деятельности и коммуникации может спровоцировать негативные эмоциональные или поведенческие реакции у ребенка.

Психолого-педагогическая поддержка ребенка со стороны педагогов предполагает следующее. Образовательная организация и педагог могут сыграть важную роль в помощи детям, переживающим утрату близкого человека, т.к. пребывание в образовательной организации составляет огромную часть их повседневной жизни. После пережитого стресса привычные ежедневные обязанности могут оказать поддержку, создать ощущение комфорта и безопасности, а иногда и принести облегчение. Обстановка в образовательной организации резко отличается от тягостной домашней атмосферы.

В первые недели после получения информации о смерти члена семьи у детей обычно отмечаются тенденция к уходу, агрессивность, гнев, нервозность, замкнутость, невнимательность. Педагогам следует относитесь к этому с терпением, не показывать своего удивления, не действовать вопреки ребенку.

Психолого-педагогическая поддержка ребенка со стороны педагогов предполагает следующее.

1. В первые недели после получения информации о смерти члена семьи у детей обычно отмечаются тенденция к уходу, агрессивность, гнев, нервозность, замкнутость, невнимательность.

Педагогам следует относитесь к этому с терпением, не показывать своего удивления, не действовать вопреки ребенку.

2. Если ребенок хочет поговорить, необходимо найти время выслушать его. При разговоре важно проявлять заинтересованность, сопереживание и сочувствие. Допустимы телесные прикосновения: обнять ребенка, взять его за руку. Это позволяет ребенку почувствовать заботу и желание помочь.

3. Постараться привлечь лучших друзей ребенка. Детям можно объяснить, что беседы об умершем человеке помогают сохранить о нем добрую память.

4. Педагогу необходимо быть готовым к вопросам и быть честными в ответах. Детей часто интересуют вопросы рождения и смерти. Для ответов на них педагогу важно знать культурный уровень семьи ребенка, ее религиозные установки.

5. Необходимо показать ребенку, что плакать не стыдно. Важно не скрывать свои эмоции, говорить о них, например, «Ты очень любил папу, и я это понимаю. Очень грустно, что он погиб», «Я знаю, что ты чувствуешь, и тоже не понимаю, почему твой отец должен был умереть таким молодым. Я только знаю, что он любил тебя, и ты никогда не забудешь его». В это время ребенку можно рассказывать множество трогательных историй. Важно показать ему, что улыбаться и смеяться можно.

6. Педагогу нужно стараться быть в контакте с родителем. Ребенок быстро почувствует связь между педагогом и его семьей, и это создаст у него ощущение безопасности. Следует обсуждать с родителем изменения в поведении ребенка, в его привычках.

7. Необходимо с особым вниманием относиться к трудным для потерявшего родственника ребенка дням. Такими днями являются праздники, когда дети поздравляют родных. Например, ребенку, у которого нет отца, нужно посоветовать приготовить поздравление для дедушки, дяди, брата.

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С УЧЕБНЫМ (ДЕТСКИМ) КОЛЛЕКТИВОМ

Реакции детей на ситуации утраты близкого человека проявляются не так, как у взрослых, их реакции часто отличаются от тех, которые ожидают взрослые. Переживание ребенком горя может быть скачкообразно. Следовательно, организация работы с учебным коллективом требуется даже в тех случаях, когда тревожные сигналы в поведении и эмоциональном состоянии ребенка не наблюдаются.

В образовательной организации требуется проведение следующих мероприятий:

- создание благоприятного психологического климата и дружелюбной среды в учебном коллективе;
- беседа с учебным коллективом (в отсутствии ребенка из семьи погибшего) о способах поддержки сверстника (с учетом возрастных особенностей);
- наблюдение за взаимоотношениями между детьми в учебном коллективе;
- недопущение распространения слухов и открытого прямого публичного обсуждения случая;
- избегание обсуждения СВО и причин происходящего;
- проведение профилактических занятий с учебным коллективом, направленных на развитие стрессоустойчивости и жизнестойкости у детей.